

アンケート用紙

① 当店をお知りになったきっかけを教えてください。

a) チラシ b) 検索サイト c) facebook d) インスタグラム e) 紹介() 様

② ①で、b)検索サイト を選択された方に質問です。検索キーワードを教えてください。

[]

③ お電話・メールでの対応を教えてください。

a)大変良い b)良い c)普通 d)不親切 e)分かりにくい
f)その他 ()

④ 当店にお決め頂いた理由をお聞かせください。複数回答可

a) 対応の良さ b) 対応のスピード c) 値段 d) 近所 e) 紹介
f) その他 ()

⑤ 見積にお伺いした時のスタッフの対応はいかがでしたか。

a)大変良い b.良い c.普通 d.不親切 e.怖い f.分からない
g.その他 []

⑥ 職人の対応はいかがでしたか

a)大変良い b.良い c.普通 d.不親切 e.無愛想 f.言葉遣いや態度・マナーが悪い
g.その他 [親切で良かったです
丁寧なお仕事で満足致しました]

⑦ 施工の仕上がりはいかがですか。

a.大変満足 b)満足 c.まあまあ d.やや不満 f.不満
g.その他 []

⑧ 当店のホームページをご覧になった方に質問です。

・知りたい情報の見つけやすさ a)良い b)まあまあ c)見つけにくい
・HPの印象 a)良い b)普通 c)安っぽい d)改善した方がいい e)その他
・掲載して欲しい情報や、率直なご意見をお書き下さい。

[]

⑨ リスのリフォームを利用されて良かった点、気になった点、感想等をお聞かせ下さい

チラシを見せて頂いて お願い致したのが~
コロナ禍なので 少し心配していましたが 玄関で消毒
されて 入って こうれたので 安心しました!!
お言葉も ゆったり 分かりやすく、職人さん 共々、大変
ご親切で良かったです。又、宜しく お願い致します。

