

アンケート用紙

2019年12月16日

- ① 当店をお知りになったきっかけを下記より選択してください。

b) a)チラシ b)検索サイト c) facebook d)紹介(様から)

- ② ①で検索サイトを選択された方に質問です。検索キーワードを教えてください。

西宮リフォーム床

- ③ お電話・メールでの対応を下記より選択してください。

a) a)大変良い b)良い c)普通 d)不親切 e)無愛想 f)分からない

- ④ 施工箇所を教えてください

ご意見
洗面とトイレ床

- ⑤ 今回のリフォーム箇所は、いつからリフォームをしたいと考えていましたか。
下記より選択してください。

c) a)1か月以内 b)2~3か月ほど前 c)半年~1年ほど前 d)1年以上前

- ⑥ 今回のリフォームをするのに悩まれた点、困った点などを教えてください。

ご意見
とくになし

- ⑦ 見積にお伺いした時のスタッフの対応はいかがでしたか。
下記より選択してください。

a) a.大変良い b.良い c.普通 d.不親切 e.無愛想 f.分からない

- ⑧ 職人の対応はいかがでしたか。下記より選択してください。

a) a.大変良い b.良い c.普通 d.不親切 e.無愛想 f.分からない

ご意見
ムダのない対応でした

- ⑨ 施工の仕上がりはいかがですか。下記より選択してください。

a) a.大変満足 b.満足 c.まあまあ d.やや不満 f.不満

ご意見
思ったとおりの仕上がりで嬉しいです

- ⑩ リスのリフォームを利用して良かった点や気になった点、印象に残った点、感想などを教えてください。

ご意見
こちらの都合で時間制約の中、施工いただき助かりました。
ありがとうございました

ありがとうございました



リスのリフォーム